



MESTO BYTČA

PRIESKUM TRHU - VÝZVA NA PREDLOŽENIE CENOVEJ PONUKY

Zadávanie zákazky s nízkou hodnotou, podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na dodanie predmetu zákazky:

„HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY S RIEŠENÍM CEZ VoIP A INTERNET“.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Mesto Bytča

Sídlo: Námestie Slovenskej republiky č. 1/1, 014 01Bytča

IČO: 00 321 192

Telefón: 041/5073914

Fax: 041/5073912

Stránkové hodiny: 8. 00 – 11. 00 hod., 11. 30 – 14. 00 hod.

Kontaktná osoba: vo veciach procesu VO - Ing. Dušan Beníček; 041/507 39 14

vo veciach technických a obhliadka – Ing. Peter Michút;

041/507 39 36

e-mail : aukcie@bytca.sk

2. Predmet zákazky

Predmetom zákazky sú: „Hlasové telekomunikačné služby s riešením cez VoIP a internet“, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, uvedených v **Prílohe č. 1 tejto výzvy – Opise predmetu zákazky.**

Spoločný slovník obstarávania - CPV :

72400000-4 Internetové služby,

64200000-8 Telekomunikačné služby,

32500000-8 Telekomunikačné zariadenia a spotrebný materiál.

Predpokladané množstvo/rozsah predmetu zákazky :

Poskytovanie služieb podľa prílohy č. 1 tejto výzvy počas 36 mesiacov s možnosťou predĺženia

3. Miesto a lehota dodania predmetu zákazky:

Predpokladaný termín uzavretia zmluvy je od **2.1.2019**. Dodanie predmetu zákazky, najneskôr do **15.2.2019**.

4. Kritériá hodnotenia ponúk:

Por.č.			Váha
1.	Kritérium na vyhodnotenie	Cena s DPH/cena celkom*	100%

* cena celkom – v prípade uchádzača, ktorý nie je platcom DPH

Podľa Prílohy č. 1 počas 36 mesiacov

V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH pri určení ceny upozorní na túto skutočnosť verejného obstarávateľa.

5. Uplynutie lehoty na predkladanie ponúk a spôsob predloženia ponuky:

- a) **Dňa 23.11.2018, do 9. 00 hod.,**
- b) doručenie ponuky elektronicky na adrese uvedenej v bode 1. tejto Výzvy, poštou, alebo osobne na poštovej adrese podľa bodu 1. Výzvy
- c) v prípade predloženia ponuky poštou, alebo osobne je potrebné ponuku doručiť v zalepenej obálke na ktorej musí byť uvedené:
 - názov a adresa verejného obstarávateľa,
 - obchodné meno a adresa uchádzača,
 - „Hlasové telekomunikačné služby - Bytča“ – NEOTVÁRAŤ

Ponuka musí byť predložená v takej forme, aby verejný obstarávateľ mohol bez ďalších prepočtov jednoducho a jednoznačne zistiť konečnú cenu za celý predmet zákazky v zmysle Prílohy č. 1 tejto výzvy (napr. krycí list ponuky so sumárnymi cenami pre jednotlivé body prílohy).

4. Typ zmluvného vzťahu a trvanie zmluvného vzťahu

Výsledkom zadávania zákazky bude uzavretá zmluva na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov s možnosťou predĺženia.

5. Miesto a termín poskytnutia služby

Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská verejného obstarávateľa na týchto adresách:

- A.) MsÚ Bytča, Námestie Slovenskej republiky č. 1, Bytča
- B.) ŠJ, Ul. Mieru 1357, Bytča
- C.) ŠJ, Ul. E. Lániho 261, Bytča
- D.) Mestská knižnica, Ul. Mieru 1020, Bytča
- E.) Dom kultúry, Ul. Treskoňova 814, Bytča
- F.) MŠ, Ul. Dostojevského 933, Bytča
- G.) MŠ, Hrabové 89, Bytča
- H.) MŠ, Hliník nad Váhom 167, Bytča
- I.) MŠ, Pšurnovice 176, Bytča

Podľa bodu 3. tejto Výzvy.

6. Rozdelenie predmetu zákazky na časti: Požaduje sa predloženie ponuky na celý predmet zákazky.

7. Variantné riešenie: Neumožňuje sa.

8. Doplňujúce informácie – podmienky účasti

- 8.1 Úspešný uchádzač k podpisu zmluvy predloží kópiu dokladu o oprávnení poskytovať služby podľa predmetu zákazky.
- 8.2 Plnenie predmetu zákazky bude financované z prostriedkov verejného obstarávateľa. Platby za plnenie predmetu zákazky sa budú uskutočňovať mesačne na základe úspešným uchádzačom vystavených faktúr doručených verejnému obstarávateľovi. Splatnosť faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia verejnému obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ preddavky neposkytuje.

8.3 Pre obhliadku miest poskytovania služieb a spresnenie technických informácií nás kontaktujte na tel. čísle: 041/5073936 (Ing. Michút).

9. Obsah ponuky

9.1. Identifikačné údaje uchádzača: obchodný názov, adresa sídla uchádzača, alebo miesto jeho podnikania, meno – priezvisko a funkcia štatutárneho zástupcu/zástupcov uchádzača, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, kontaktné telefónne číslo a e-mail).

10. Ďalšie informácie: Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť vyhlásený postup verejného obstarávania v prípade, ak najvýhodnejšia ponuka bude vyššia, ako výška finančných prostriedkov plánovaných na zabezpečenie predmetnej zákazky, ako aj v zmysle § 57 ods. 1 a 2 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Súčasťou výzvy je Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky.

Ing. Miroslav Minárčik
primátor mesta

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky.

A.) Opis premetu zákazky VoIP + internet pre centrálu MsÚ, Námestie SR 1, 014 01 Bytča

Opis predmetu zákazky VoIP a IP PBX pre centrálu MsÚ, Námestie SR 1, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek a pobočková ústredňa na báze VoIP (SIP trunk):

- Počet hlasových kanálov: 12
- Počet klapiek: 150
- Prenájom IP PBX
- Správa PBX
- Predvoľba DDI 100
- 48 portový manažovateľný switch pre externé VoIP tf. prístroje
- 29 x odkazová schránka
- 7x VoIP telefón bezšnúrový s displejom
- 22x VoIP telefón (so 100 Mbps switchom) s displejom
- možnosť pripájania vzdialených klapiek cez SIP
- Zachovanie tf. čísiel
- technológia: preferencia IP PBX spolu s 48 portovým manažovateľným switchom a 29 ks VoIP telefónov kt. sa budú prepájať v existujúcich LAN, pripojenie IP PBX cez internetové pripojenie (je rovnako predmetom VO) na samostatnom internetovom pripojení pre účely VoIP.

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Opis predmetu zákazky internet pre centrálu Námestie SR 1, 014 01 Bytča

Časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami :

- minimálna rýchlosť download: 5 Mbit (preferovaná 5 Mbit)
- minimálna rýchlosť upload: 5 Mbit (preferovaná 5 Mbit)
- 2x pevná IP adresa
- agregácia: 1:1
- nezávislý backup primárneho pripojenia (preferencia DSL)
- VPN
- router
- technológia: preferencia optického resp. metalického pripojenia príp. inej technológie na báze licencovaného rádiového spoja FWA pri dodržaní stanovenej kvality služby a parametrov SLA

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia (požiadavka na vytvorenie VPN klientov).

Podrobná špecifikácia pripojenia koncového bodu je uvedená v nasledujúcom popise:

Prístupová kapacita primárneho pripojenia musí byť symetrická a minimálna požadovaná kapacita je 5 Mbit/s. Pre pripojenie do siete Internet musí byť v primárnom pripojení rezervovaná kapacita minimálne 5 Mbit/s.

Primárne pripojenie musí umožniť navýšenie prístupovej kapacity minimálne na hodnotu 50 Mbit/s bez potreby zmeny hardvéru prístupovej platformy výlučne zmenou konfigurácie prístupovej platformy bez prerušenia prevádzky, resp. s minimálnym prerušením prevádzky v rámci tolerovanej doby nedostupnosti služby. Táto funkcionálna navýšenia primárneho pripojenia je potrebná z dôvodu realizácie projektu virtualizácie a postupného využívania cloudových riešení v súčasnosti a v nasledujúcom období, pričom je

teraz ťažké presne zadefinovať nárast potrieb pre činnosti, ktoré budú realizované v nasledujúcich rokoch. Krátkodobým navýšením kapacity primárneho pripojenia sa rozumie navýšenie v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00, pričom súhrnný čas navýšenia za jeden koncový bod nepresiahne 10 hodín mesačne. Sekundárne pripojenie koncového bodu Mestského úradu musí byť zrealizované prostredníctvom nezávislej fyzickej trasy. Prístupová kapacita sekundárneho pripojenia musí umožňovať prenos dát v smere k užívateľovi s kapacitou minimálne 10 Mbit/s a pre prenos dát v smere od užívateľa s kapacitou minimálne 1 Mbit/s.

Služba prístupu do siete Internet bude ukončená smerovačom vhodnej výkonnostnej kategórie minimálne Cisco, prípadne ekvivalentným zariadením.

Každý použitý typ prístupu musí garantovať poskytnutie rýchlostí v požadovanom rozsahu a nesmie byť obmedzený zdieľaním prenosovej kapacity s inými užívateľmi.

Prístup do siete Internet bude ukončený na Ethernet elektrickom rozhraní 10/100 Mbit/s a/alebo 10/100/1000 Mbit/s alebo optickom rozhraní 1000 Mbit/s.

Služba pripojenia musí zahŕňať aj dodávku a správu CE smerovača, ktorého parametre odpovedajú vyššie uvedeným údajom.

Poskytované služby:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť poskytovanie nasledujúcich komunikačných služieb:

- ***Bezpečný centrálny prístup do verejnej siete Internet;***
- ***Prenos a distribúcia multimediálnych streamov (video / hlas / data);***
- ***Integrácia interných hlasových komunikačných služieb do verejnej siete Internet;***
- ***Prepojenie do verejnej telefónnej siete a poskytovanie komplexných hlasových komunikačných služieb***

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

- Požadujeme zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Monitoring

- Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev, požadujeme zabezpečiť nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- Požadujeme zabezpečenie monitorovania technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Dostupnosť služby minimálne 99 %

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

B.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko ŠJ, Ul. Mieru 1357, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 2x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom (prepojené paralelne)
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

C.) Opis premetu zákazky VoIP + internet pre pracovisko ŠJ, Ul. E. Lániho 261, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 1x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom
- Zachovanie tf. čísiel

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Časovo a dátovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami :

- minimálna rýchlosť download: 15 Mbit (preferovaná 15 Mbit)
- minimálna rýchlosť upload: 1 Mbit (preferovaná 1 Mbit)
- 1x pevná IP adresa
- router s WiFi v správe poskytovateľa

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia (požiadavka na vytvorenie VPN klienta).

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

D.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko MsK, Ul. Mieru 1020, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 1x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

E.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko Dom kultúry, Ul. Treskoňova 814, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 2
- Tarify pre volania
- 3x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom (1 samostatne + 2 prepojené paralelne)
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

F.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko MŠ, Ul. Dostojevského 933, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 2
- Tarify pre volania
- 2x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

G.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko MŠ, Hrabové 89, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 2x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom (prepojené paralelne)
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

H.) Opis premetu zákazky VoIP pre pracovisko MŠ, Hliník nad Váhom 167, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 1x VoIP bezšnúrové tf. prístroje s displejom
- Zachovanie tf. čísiel
- Využitie existujúceho internetového pripojenia

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

I.) Opis premetu zákazky VoIP + internet pre pracovisko MŠ, Pšurnovice 176, 014 01 Bytča

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP:

- Počet hlasových kanálov: 1
- Tarify pre volania
- 1x VoIP bezšnúrový tf. prístroj s displejom
- Zachovanie tf. čísiel

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

Časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami :

- minimálna rýchlosť download: 10 Mbit (preferovaná 10 Mbit)
- minimálna rýchlosť upload: 1 Mbit (preferovaná 1 Mbit)
- 1x pevná IP adresa
- router s WiFi v správe poskytovateľa

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia (požiadavka na vytvorenie VPN klienta).

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

- Požadujeme zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Monitoring

- Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev, požadujeme zabezpečiť nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- Požadujeme zabezpečenie monitorovania technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Prevádzka dohľadového centra 24h/ 365 dní

Zákaznícka podpora- priama 24h/ 365 dní

J.) Určenie cien hovorného

Uvádzame predpokladané sumárne priemerné sekundy hovorného za mesiac na ktoré požadujeme stanoviť cenu po jednotlivých položkách a spolu:

- mesto a medzimesto na 96 000 sec.cena bez DPH
- mobil SR na 90 000 sec.cena bez DPH
- 0 zóna na 1000 sec.....cena bez DPH
- zahranič. mobil na 600 sec.cena bez DPH

Spolu:

Volania medzi jednotlivými pracoviskami a klapkami navzájom budú bezplatné!

V Bytči, 1.10.2018